

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik és az [artellekt.com](https://artellekt.com) megrendelési, teljesítési és fizetési folyamatait szabályozza.

Bármilyen felmerülő kérdés esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető az [artellekt.com](https://artellekt.com) weboldalon.

### 1. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: **Artellekt Kft.**

Székhelye: **1112. Budapest, Németvölgyi út. 142/A**

Adószáma: **32627556-2-43**

Elektronikus levelezési címe: **hello@artellekt.com**

Képviselője: **Gáspár Olivér**

Telefonszáma: **+36 70 628 0801**

A szerződés nyelve: **magyar**

### 2. Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. Irányadó továbbá a jelen ÁSZF alapján megvalósított adatkezelésekre a Szolgáltató adatkezelési szabályzata is, mely elérhető az [artellekt.com](https://artellekt.com) weboldalon.

2.2. A jelen ÁSZF 2024. augusztus 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosítások a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználónak joga van arra, hogy ha és amennyiben a módosított ÁSZF-et elfogadni nem kívánja, úgy azt annak hatálybalépéséig a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondja. Amennyiben Felhasználó a módosított ÁSZF hatálybalépéséig a szerződést nem mondja fel, úgy az ÁSZF a módosított tartalommal marad hatályban az ő vonatkozásában.

2.3. Felhasználó az a személy, aki oldalt meglátogatja, annak tartalmát olvassa.

A Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, a weboldal használati feltételekben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult az oldal tartalmának megtekintésére.

2.4. Vásárló az a Felhasználó, aki weboldalon keresztül terméket vagy szolgáltatást vásárol.

2.5. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

### **3. A-Store**

3.1. Az A-Store (Artellekt Store) szolgáltatása bejelentkezés nélkül, minden Felhasználónak igénybe vehető. A felületen képeket tud a Felhasználó megrendelni a Szolgáltatótól.

3.2. A megjelenített képek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót, és nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

3.3. A weboldalon a Szolgáltató saját képeinek nyomatait lehet megvásárolni. A Szolgáltató feltünteti a képek választható méretét és a hozzájuk tartozó árat. Képkeret nem tartozik egyetlen termékhez sem.

3.4. A képek nyomatait több Felhasználó is megvásárolhatja, nincs az eladási szám korlátozva. Ez alól kivételt képeznek a Limitált darabok, melyet csak egyetlen alkalommal értékesít a Szolgáltató, függetlenül a kép méretétől.

3.5. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.6. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, a becsült ártól jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3.7. A Szolgáltató a nyomtatás során figyel rá és ellenőrzi, hogy a legjobb minőségű archív papír és tinta kerüljön felhasználásra. A színhelyesség biztosítása ellenére is lehet eltérés a monitoron látott árnyalat és a nyomtatott kép színei közt.

3.8. A Szolgáltató biztosítja a Vásárlóknak a 15 napos elállás jogát, függetlenül attól, hogy magánszemélyként vagy céggént vásárol. Az elállási jog az átvétel napjától kezdődően 15 naptári napig biztosított. Az első nap az átvétel napja. Az elállás során a Vásárló kérhet visszatérítést vagy kérhet kompenzációt másik képpel vagy szolgáltatással. Az elállás okát a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás javítása érdekében kéri és rögzíti.

3.9. Az elállást a jelen ÁSZF 1. pontjában megadott e-mail címre küldött levéllel kell a Vásárlónak kezdeményeznie. A levél küldése napjának dátuma az elállási szándék jelzésének dátuma. Elállás esetén a kép visszaküldésének költsége a Szolgáltatót terheli.

3.10. Amennyiben a kép sérülten vagy nyomási hibával érkezik, a Szolgáltató a képet díjmentesen cseréli. Ebben az esetben az eredeti kép visszaküldésének költsége is a Szolgáltatót terheli.

A félreértések elkerülésének érdekében, a Szolgáltató kéri a Vásárlókat, hogy a kicsomagolás folyamatát rögzítsék okos eszközükkel. Így a csomag vagy kép sérülése egyértelműen bizonyítható.

#### **4. Bejelentkezés**

4.1. A weboldalon, a jobb felső sarokban található „Bejelentkezés” gomb használatával, tudja a Felhasználó az oldal bővített szolgáltatásait igénybe venni. A bejelentkezés történhet e-mail cím megadásával vagy Google fiók szolgáltatással. Bejelentkezéssel az alábbi szolgáltatások elérhetőek:

- Saját profil beállításai;
- Képgenerálás;
- Saját galéria;

A fenti szolgáltatások a Felhasználó bejelentkezése nélkül nem elérhetőek.

4.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kockázatosnak ítélt e-mail címektől vagy Google fiókoktól megtagadja a belépést. A kockázátértékelés egyedi módon, nem automatizálva történik.

4.3. Felhasználó a bejelentkezéssel kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

4.4. Az e-mail címmel történő bejelentkezéskor a Felhasználó a megadott címre egy linket kap, melyre kattintva visszajut az oldalra. A szolgáltatások igénybevételéhez nem köteles a saját, valós adatait megadni. Azonban a valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén az esetlegesen létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a nem valós adatok megadásából származó félreértésekért, károkért.

4.5. A Google fiókkal történő bejelentkezés során a Google megosztja a weboldallal a Felhasználó adatát. A megosztási paramétereket a Felhasználó a saját Google fiókjában kezelheti.

4.6. Az első bejelentkezés után a Szolgáltató létrehozza a Felhasználó profilját. A profilban tárolt adatokat a Felhasználó tudja szerkeszteni és tudja a profilt is törölni. A profil törlésekor a hozzá tartozó összes adat – ide értve a Felhasználó által generált képeket is – törlődik.

4.7. A weboldal a bejelentkezett, de inaktív személyeket 1 óra után kilépteti. A további munkához új bejelentkezés szükséges. Automatikus kiléptetéskor a kosárba tett termékek törlődnek, azonban megadott adatok és a galériába mentett képek nem vesznek el. Az újabb bejelentkezéskor a Felhasználó zavartalanul folytathatja a munkát.

#### **5. Szolgáltatások**

5.1. A Szolgáltatások menüben a Felhasználó képgenerálási jogot vásárolhat, az általa kiválasztott csomag által biztosított mennyiségben. A megvásárolt képgenerálási lehetőségek időkorlát nélkül felhasználhatóak.

5.2. A képgenerálás menetéről, még vásárlás előtt a „Hogyan?” menüpontban tájékozódhat a Felhasználó.

5.3. A képgenerálást mesterséges intelligencia (Továbbiakban: AI) végzi. A Szolgáltató az AI tökéletlenségéből fakadó hibákért nem vállal felelősséget és ezekért a valós vagy vélt hibákért nem kompenzálja a Vásárlót.

- 5.4. A generáláskor a Vásárló választhat képarányt, stílust és szabadszavasan meghatározhatja a tartalmat. Ezeket a beállításokat minden generálás előtt megváltoztathatja, de a már generált képeken a megadott paraméterek nem változtathatóak.
- 5.5. A Vásárló a generálásokhoz az utasításokat a parancsmezőbe írhatja. Itt található szám a még meglévő generálási lehetőségeket mutatja. A parancsmező kitöltésekor figyelni kell a pontos, egyszerű, vesszővel elválasztott szavak használatára.
- 5.6. A Szolgáltató nem tud garanciát vállalni arra, hogy az AI miként értelmezi a parancsmező szavait és nincs ráhatása a képek témájára, ábrázolási módjára, tartalmára sem.
- 5.7. Minden generáláskor 4 képet kap a felhasználó, melyek mindegyikét tudja menteni a saját galériájába. Ez azt jelenti, hogy a megvásárolt generálások számának négyszeresével egyező számú képet tud menteni a Vásárló. Amennyiben a Felhasználó új generálást indít, az addig nem mentett képek visszaállíthatatlanul elvesznek
- 5.8. A galériába mentett képeket, a Szolgáltató időkorlát nélkül, a profil törléséig tárolja, csak a Vásárló tudja törölni őket a tárhelyről.
- 5.9. A Vásárló a galériában található képek nyomatait tetszőleges számban megrendelheti a Szolgáltatótól. A megrendelés menete, a bejelentkezést követően, a 3. pontban leírtakkal egyező módon és feltételekkel történhet. A mentett képek méretaránya meghatározza a választható méretek körét.
- 5.10. A Vásárló a galériában tárolt képeit letöltheti a saját számítógépére. A letölthető kép tömörített, felbontása függ a méretaránytól és minőségi nyomtatásra nem alkalmas.
- 5.11. A Szolgáltató garanciát vállal arra, hogy a Vásárló galériájában található képeket semmilyen formában, sem nyomtatásban, sem más módon nem adja át harmadik személynek.

## **6. Rendelés és fizetés**

- 6.1. A Felhasználó az A-Store-ban található képeket bejelentkezés nélkül, a galériájába mentett képeket csak a profilján keresztül, a bejelentkezést követően tudja megvásárolni.
- 6.2. A Felhasználó képet rendelhet vagy képgenerálást vásárolhat. A terméket is és a szolgáltatást is kosárba kell tennie és kosár ikonra kattintva kezdeményezheti a vásárlást.
- 6.3. A számlázási adatok kitöltése elengedhetetlen feltétele a vásárlásnak. A számlázási adatok kitöltése nélkül a fizetés nem kezdeményezhető.
- 6.4. Termék vásárlása esetén a Szolgáltató nem biztosítja a személyes átvétel lehetőségét, ezért szükséges kiválasztani a csomagszállító céget is. A szolgáltató megnevezése mellett megtalálható a szállítási díj is, ami hozzáadódik a termék árához. A szállítás minden esetben a választott szolgáltatóval és a megadott címre történik. A Szolgáltató a Magyar Postával és a GLS futárszolgálattal bonyolítja a szállítást, más megoldási mód nem választható.
- 6.5. Az adatok kitöltését követően a fizetés gomb megnyomását követően a Vásárló átkerül a SimplePay felületére, ahol a fizetés elektronikus úton, biztonságosan, a pénzügyi szolgáltató felületén történik.
- 6.6. A Szolgáltató csak 6.5 pontban meghatározott fizetési módot fogadja el, egyéb fizetési mód nem lehetséges.
- 6.7. A vásárlásról a Szolgáltató számlát küld a vásárlási folyamat során megadott e-mail címre..

6.8. A rosszul megadott adatokból fakadó hibákért, sikertelen kézbesítésért, egyéb kellemetlenségekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.9. Amennyiben a szállítási cím megadás hibásan vagy nem történt meg, a Vásárló kérheti a szállítási cím módosítást a fizetést követő két naptári napon belül. A módosítás kizárólag e-mailben, az 1. pontban megadott címre küldött levélben, a rendelési azonosító feltüntetésével lehetséges.

## **7. Szállítás**

7.1 Szállítási költség az rendeléskor megjelölt és választott mértékben kerül felszámításra.

7.2 A szállítási cím megadásánál a Vásárló törekszik a lehető legpontosabb címmeghatározásra és megad egy mobilszámot, melyen a kézbesítő elérheti a címzettet.

7.3. A Szolgáltató a megrendelt nyomtatottakat a kapacitások függvényében a lehető leghamarabb feladja. A feladás a megrendelést és fizetést követően leghamarabb a harmadik, legkésőbb hetedik napon megtörténik.

7.4. A Szolgáltató a kiszállítást a Magyar Posta vagy a GLS igénybevételével végzi. A csomagfelvétel után a Szolgáltató megküldi a csomagszámot a Megrendelőnek. A szám birtokában, a választott szolgáltató weboldalán, a nyomkövetési funkció segítségével tájékozódhat a csomagról. <https://posta.hu/ugyfelszolgalat/nyomkovetes> vagy <https://gls--roup.com/HU/hu/csomagkovetes>

7.5. A Szolgáltató mindent megtesz a csomag kézbesítése érdekében, de a pontatlan címezés vagy elérhetetlenség miatti sikertelenségért nem tud felelősséget vállalni. Ilyen okból fakadó ismételt kézbesítésért jogosult plusz költséget felszámolni.

7.6. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni. Sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése az visszaigazolásán megjelölt időpontokon történik.

## **8. A megrendelések feldolgozása és teljesítés**

8.1. A megrendelések feldolgozása folyamatosan történik. Termék esetében a csomagfeladás legfeljebb 7 napon belül megtörténik. Szolgáltatás esetén a generálási lehetőség és a galéria tárhely a fizetést követően azonnal rendelkezésre áll.

8.2. A normál határidőnél gyorsabb teljesítési igényt a Szolgáltató nem tud teljesíteni.

8.3. Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét nem tudja teljesíteni, vagy késik a teljesítéssel, arról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

## **9. Elállás joga**

9.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt érhető el: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1400045.KOR>  
A rendelet 29.§ (1) bekezdés C) pontja alapján a Megrendelőt nem illeti meg az elállás joga amennyiben olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

9.2. Az elállás jogát a Vásárló, a jelen ÁSZF szerinti 3.8. és 3.9. pont szerint gyakorolhatja.

## **10. Jótállás**

10.1. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a fogyasztó kártérítési igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

## **11. Vegyes Rendelkezések**

11.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

11.2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

11.3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

11.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

## **12. Szerzői jogok**

12.1. Mivel a <https://artellekt.com>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

12.2. A <https://artellekt.com> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

12.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

12.4. A <https://artellekt.com> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.